

INSTRUMENTO DE ANÁLISIS DE RIESGO PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Proceso	Actividad	Sub-actividad	Indicador de Calidad	Indicador de Riesgo	Indicador de Servicio	Indicador de Satisfacción	Indicador de Eficiencia	Indicador de Eficacia	Indicador de Seguridad	Indicador de Accesibilidad	Indicador de Continuidad	Indicador de Equidad	Indicador de Responsabilidad	Indicador de Transparencia	Indicador de Participación	Indicador de Inclusión	Indicador de Sostenibilidad
Procesos de Atención al Cliente	Atención al Cliente	Atención al Cliente	Atención al Cliente	Atención al Cliente	Atención al Cliente	Atención al Cliente	Atención al Cliente	Atención al Cliente	Atención al Cliente	Atención al Cliente	Atención al Cliente	Atención al Cliente	Atención al Cliente	Atención al Cliente	Atención al Cliente	Atención al Cliente	Atención al Cliente

Este instrumento de análisis de riesgo para la gestión de la calidad del servicio es un instrumento de gestión que tiene como objetivo identificar y evaluar los riesgos que pueden afectar la calidad del servicio, así como establecer medidas preventivas y correctivas para mitigar dichos riesgos.

ELABORADO POR: [Firma]
COORDINADOR DE ADMINISTRACIÓN

APROBADO POR: [Firma]
DIRECTOR GENERAL